

حل ارائه دهند و از دیدگاهها و پیشنهادهای رهبران گمنام سطوح پایین سازمان حمایت کنند. و به جای تضعیف آنان بر تواناییها و نقاط قوتشان انگشت گذارده و به آنان کمک کنند تا استعدادهای نهفته خود را به کار گیرند. از این روست که بسیاری از آینده بینان نامدار جهان سده بیست و یک میلادی را "سده مشارکت" نام نهاده اند. آنان بر این باورند که در این سده میزان دانش، شناخت و اطلاعات مردم به میزان زیادی افزایش یافته و انسان مطلع و دارای معرفت و فرهیخته بیش از هر چیز نیاز به آن دارد که به نظرها و اندیشه هایش احترام گذارند و او را در هدایت امور زندگی شریک و سهام گردانند.

### نفرات نظام پیشنهادها ۱۳۹۲

	نسرین راهی	نفر اول
	مجتبی یاری	نفر دوم
	نقیسه نجفی	نفر سوم

### دستاوردها

- افزایش سطح انگیزش شغلی
- افزایش سطح رضایت شغلی
- افزایش سطح بهداشت روانی
- افزایش سطح خلاقیت و نوآوری
- ارتقاء میزان بهره وری سازمانی
- افزایش سطح دانش مستمر
- اتخاذ بهینه تصمیمات بالادستی سازمان
- کاهش قابل ملاحظه نیروهای گوشه گیر و باصلاح منزوی سازمانی

### ستون مقاله



در دنیای کنونی سرعت تغییرات به حدی است که آنچه تا دیروز انجام می شده، نمی تواند فرمولی برای موفقیت در آینده به حساب آید. امروزه وظیفه اصلی مدیران روشن کردن نیروی محرکه درونی انسانهاست که اگر چنین اتفاقی بیفتد شوری بر پا خواهد شد که به سادگی خاموش شدنی نیست.

امروز مدیران باید پیش از آنکه دست کارکنان خود را بفشارند، قلب آنان را تسخیر کنند. در این راستا بایستی از نوعی توجه هدایت شده نسبت به کارکنان خود استفاده کنند. بدین ترتیب اجازه دهند که کارکنان خودشان در مورد مشکلات فکر کنند. تصمیم بگیرند و راه

### پیشنهادگیری در نظام پیشنهادها

نظام مدیریت مشارکتی مبتنی بر دریافت پیشنهادهای کارکنان در خصوص رفع تنگناها و راههای توسعه فعالیت سازمان، بررسی طرحها و پیشنهادهای دریافتی در یک کمیته تخصصی، ارزیابی بهترین پیشنهادهای و ایجاد زمینه مساعد برای عملی ساختن آنها و بهره‌مندی کارکنان از مزایای ناشی از اجرای پیشنهادهای مؤثر و مفید می‌باشد. از آنجا که در نظام مدیریت مشارکتی، کارکنان خود را در اتخاذ تصمیم‌های راهبردی برای ایجاد تحول در سازمان سهیم می‌دانند، همکاری و همدلی بیشتری نسبت به اجرای طرحها و پیشنهادهای پذیرفته شده نشان می‌دهند و از مقاومت در برابر تغییرات و تحولات سازمان پرهیز می‌دارند. بدین وسیله مدیریت با سهولت بیشتری می‌تواند در اجرای طرحهای جدید، به موفقیت دست یابد.

### سخنی دیگر

**اصل کرامت انسانی و احترام به خلاقیت و نوآوری و استفاده از نظرات دیگران از اصول اساسی مدیریت اسلامی می باشد.**

## اولین گروه QCC

در ادامه پیشرفت و موفقیت بیشتر در نظام پیشنهادها توسط QCCها گروه بهره‌وری به عنوان اولین گروه نظام مشارکت بهداشت و درمان صنعت نفت قم خود را معرفی نموده اند؛ اعضای این گروه:

- ۱- آقای دکتر سید علی عظیمی
- ۲- آقای جواد امرالهی
- ۳- آقای دکتر رضا حافظی
- ۴- آقای محمد رضا یزدی نژاد
- ۵- آقای دکتر جواد حامد عزیزی
- ۶- آقای حسین سلطان زاده
- ۷- خانم دکتر صدیقه سادات قرشی
- ۸- خانم دکتر عاطفه توحیدی راد
- ۹- خانم نفیسه نجفی

### صاحب امتیاز:

بهداشت و درمان صنعت نفت قم

### چاپ:

استاندارد A4

### سر دبیر:

جواد امرالهی

### ویرایش:

حسن مرادی

### تلفن:

۳۶۱۶۷۰ داخلی ۱۳

### با همکاری ( در این شماره ):

آقایان سلطانزاده - دهقان - یاری

این گاهنامه فقط ویژه استفاده در بهداشت و درمان صنعت نفت قم و مسئولیت آن بر عهده دبیرخانه نظام مشارکت و پیشنهادها می باشد

## به نظر شما چه عواملی باعث ارتقاء کمی و کیفی ارائه خدمات در یک سازمان می شود؟

نیروی انسانی به لحاظ برخورداری از قدرت اندیشه، خلاقیت و نوآوری بزرگترین دارایی هر سازمانی محسوب می شود، چرا که هرگونه بهبود و پیشرفت در سیستمهای فنی و سازمانی توسط نیروی انسانی صورت می گیرد. توان فکری و اندیشه های کارکنان در سازمان به عنوان سرمایه نهفته و راکد می باشد و هر سازمان و مدیریتی که بتواند از این سرمایه های نهفته بیشترین استفاده را بکند به همان اندازه امکان رشد و توسعه بیشتری خواهد داشت. نیروی انسانی بر خلاف سایر منابع با مصرف کردن، کم و یا مستهلک نمی شود و هر چقدر از اندیشه و فکر بیشتر استفاده نماید بهمان اندازه توانایی اش بهبود می یابد. از طرف دیگر مشارکت یکی از نیازهای فرا مرتبه انسانها به شمار می رود که ریشه در فطرت بشری دارد. افرادی که در امور و فعالیتهای سازمان شرکت نمایند و از اندیشه و فکر پاک استفاده کنند علاوه بر پیشرفت سازمان در تعالی خویش نیز گام خواهند برداشت. لذا افرادی که مستقیماً درگیر کار می باشند، به چگونگی انجام آن و نقاط ضعف و قوت آن اشراف بیشتری داشته و به تبع آن با بررسی جوانب کار و تحقیقات علمی، کاربردی و ... خواهند توانست بهترین راهکارها را در اجرای کارآمد آن ارائه دهند. از این حیث، فراهم آوردن امکانات و فضای مناسب جهت اجرای راهکارهای فنی و کاربردی عامل مهمی در ارتقاء کمی و کیفی ارائه خدمات در یک سازمان خواهد بود.

## گفتگو



طاهره ربیعی دبیر نظام مشارکت سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت نیز ضمن قدردانی از حمایتهای مدیرعامل سازمان در راستای استقرار و پیشبرد اهداف سیستم نظام پیشنهادها، گفت: استقرار سیستم پیشنهادات بصورت صحیح و مستمر میتواند بستری مناسب برای تعامل تمامی فعالان این حوزه در سطح مناطق بیست گانه باشد و امیدواریم نتایج این همفکری به پیشبرد اهداف متعالی سازمان منجر شود.

## مصاحبه با نفر اول نظام پیشنهادات



### لطفاً خودتان را برای ما و همکارانتان بیشتر معرفی کنید؟

اینجانب نسرین راهی دارای مدرک تحصیلی لیسانس مهندسی کامپیوتر نرم افزار می باشم و در واحد فناوری اطلاعات بهداشت و درمان صنعت نفت قم مشغول به انجام وظیفه هستم.